

На правах рукописи

ГИЛЬФАНОВА Дина Маратовна

**ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОХРАНА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРОВ**

Специальность 12.00.03 — гражданское право; предпринимательское
право; семейное право; международное частное право

АВТОРЕФЕРАТ

диссертации на соискание ученой степени
кандидата юридических наук

Казань 2013

Работа выполнена в ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» на кафедре гражданского и предпринимательского права.

Научный руководитель — доктор юридических наук, профессор,

Челышев Михаил Юрьевич

Официальные оппоненты: доктор юридических наук, профессор, ФГБОУ ВПО «Российская правовая академия Министерства юстиции Российской Федерации», заведующая кафедрой предпринимательского права, гражданского и арбитражного процесса
Илюшина Марина Николаевна

кандидат юридических наук, старший преподаватель кафедры гражданского и международного частного права ФГБОУ ВПО «Саратовская государственная юридическая академия»

Колодуб Григорий Вячеславович

Ведущая организация — ФГБОУ ВПО «Уральская государственная юридическая академия»

Защита диссертации состоится «28» ноября 2013 года в 10.00 часов на заседании диссертационного совета Д 212.081.26 при Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» по адресу: 420008, г. Казань, ул. Кремлевская, д. 18, ауд. 335.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского Казанского (Приволжского) федерального университета.

Электронная версия автореферата размещена на официальном сайте Казанского (Приволжского) федерального университета <http://www.kpfu.ru>

Автореферат разослан «24» октября 2013 года.

Ученый секретарь
диссертационного совета,
кандидат юридических наук, доцент



Г.Р. Хабибуллина

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы диссертационного исследования. Тенденции в экономике существенно влияют на увеличение потребительского спроса населения, расширение ассортимента предлагаемой продукции и разнообразия предоставляемых потребителям работ и услуг. Совершенствование правового регулирования потребительских отношений, в свою очередь, неразрывно связано с использованием дифференцированного подхода в правовой регламентации потребительских отношений в зависимости от фактических свойств реализуемых товаров, оказываемых услуг, выполняемых работ. Специальное правовое регулирование присуще и сфере потребительских отношений, связанных с приобретением технически сложных товаров. При этом следует констатировать факт стремительного развития в России рынка технически сложных товаров и имеющиеся на этом фоне пробелы в законодательстве и противоречия в правоприменительной практике в указанной сфере.

Проблемы правового регулирования отношений по защите прав потребителей стали предметом рассмотрения на специально собранном заседании Президиума Государственного совета России, посвященном вопросам усиления государственных гарантий защиты прав потребителей, проводимом в январе 2012 года в Саранске. В прозвучавшем на заседании Государственном докладе «Об усилении государственных гарантий защиты прав потребителей в Российской Федерации» было отмечено, что в настоящее время в системе общественных отношений Российской Федерации в целом созданы базисные правовые и организационные механизмы для действенной и эффективной защиты прав и интересов потребителей. Тем не менее, на практике все еще встречаются и несогласованность федеральных законов по отношению друг к другу, и игнорирование в процессе законотворчества приоритета Гражданского

кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в области гражданских отношений по вопросам, касающимся прав потребителей. Важным итогом указанного заседания Президиума Государственного совета Российской Федерации представляется заявление Д.А. Медведева о возобновлении практики подготовки ежегодных государственных докладов по проблемам защиты прав потребителей, о порядке формирования открытых и общедоступных государственных информационных ресурсов в этой сфере, а также об ускорении разработки положений о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей (соответствующее Постановление Правительства РФ «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей» № 412 было принято Правительством РФ 2 мая 2012 г., а также были приняты соответствующие изменения в части государственного надзора в указанной области в Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» и в ряд иных законов (Федеральный закон от 18 июля 2011 г. № 242-ФЗ)),

Статистические данные свидетельствуют об увеличении количества споров по делам о защите прав потребителей в судах. По данным, приведенным председателем Верховного Суда Республики Татарстан И.И. Гилязовым, количество рассмотренных судами Республики Татарстан дел по защите прав потребителей в первом полугодии 2013 года составило 14 тысяч 388 дел, что на 45 процентов больше, чем в первом полугодии 2012 года. Не последнее место в указанной категории дел занимают дела, связанные с реализацией прав потребителей в связи с продажей им товаров с недостатками.

Увеличение количества споров по делам о защите прав потребителей и накопившиеся вопросы, возникающие в связи с применением судами Закона о защите прав потребителей, вызвали необходимость принятия Верховным Судом Российской Федерации Постановления Пленума «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав

потребителей» от 28 июня 2012 года №17 (далее – Постановление Пленума ВС РФ №17). Важность указанного Постановления состоит в том, что оно: во-первых, исходит из приоритета обеспечения баланса между интересами потребителей и предпринимателей; во-вторых, дает оценку возможности применения норм Закона о защите прав потребителей к различным общественным отношениям (например, к отношениям, возникающим из договора участия в долевом строительстве, договора страхования, как личного, так и имущественного, договора банковского вклада, договора перевозки, договора энергоснабжения, отношениям по оказанию риэлтерских услуг), а также разъясняет особенности применения норм Закона о защите прав потребителей к указанным отношениям.

Сфера потребительского рынка и ее правовое регулирование в последнее время все чаще оказываются в поле зрения законодателя. К числу нововведений в указанной сфере можно отнести принятый относительно недавно Перечень технически сложных товаров, утвержденный Постановлением Правительства РФ 10 ноября 2011 года (№ 924). Прежний Перечень был принят в 1997 году и все это время не изменялся и не дополнялся. Утверждение в новой редакции названного Перечня требует соответствующего правового осмысления и исследования его влияния на отношения с участием потребителей, определения места указанного нормативного правового акта в механизме правового регулирования потребительских отношений и механизме охраны прав потребителей. Соответствующей правовой оценки требует также Постановление Пленума Верховного Суда РФ № 17, предложившее среди прочего свое понимание категорий «существенный недостаток товара», «недостаток технически сложного товара». Учитывая влияние указанного документа на всю сферу правового регулирования потребительских отношений, считаем важным проанализировать новшества, предлагаемые данным Постановлением в части их влияния на содержание прав потребителей технически сложных товаров.

Указанные выше обстоятельства объясняют необходимость всестороннего исследования правового статуса потребителя технически сложных товаров и обеспечения эффективной правовой охраны прав таких потребителей.

Степень научной разработанности темы. Тема правовой охраны прав потребителей достаточно проработана в российской юридической литературе. Указанной проблематике посвящено большое число научных работ, в том числе диссертационных исследований в рамках гражданско-правовой специализации. Среди авторов, исследовавших указанную тему, можно назвать Н.А. Баринова, А.В. Баркова, Е.В. Вавилина, Д.Х. Валеева, В.П. Васькевича, Г.Р. Гафарову, В.Р. Дворецкого, Т.Л. Левшину, Я.Е. Парция, В.Н. Ткачева, Р.О. Халфину, Г.Я. Цехера, М.Ю. Чельшева, А.Е. Шерстобитова и ряд других авторов.

Среди диссертационных исследований, посвященных вопросам охраны прав потребителей, можно отметить работы М.А. Абрамовой, П.А. Безлепкина, С.Г. Буниной, В.В. Данилова, И.В. Кирюшиной, М.В. Повной, Ю.В. Романца, Е.Ю. Свинцовой, М.В. Филатовой, Б.А. Шабли, Л.А. Шашковой, А.В. Шматко и других авторов. Ряд работ из выше названных были посвящены исследованию гражданско-правовых средств защиты и охраны прав и интересов потребителей, например, кандидатская диссертация Ю.В. Романца по теме «Гражданско-правовые средства охраны интересов потребителей в отношениях с предприятиями» (Москва, 1993), кандидатская диссертация Л.А. Шашковой «Права потребителей и их защита в Российской Федерации гражданско-правовыми средствами» (Ульяновск, 2004). Особо следует выделить докторскую диссертацию А.Е. Шерстобитова по теме «Гражданско-правовая охрана прав потребителей» (Москва, 1992), так как в рамках указанного исследования автором проведен комплексный анализ гражданско-правовых средств охраны прав потребителей.

Вопросы охраны прав исследовались в работах таких авторов, как Т.Е. Абова, С.С. Алексеев, Е.В. Вавилин, А.В. Венедиктов, А.П. Вилейта, Н.В. Витрук, В.П. Грибанов, В.В. Долинская, Т.И. Илларионова, О.А. Красавчиков, Н.С. Малеин, Н.И. Матузов, Б.Н. Мезрин, Ю.К. Толстой, В.А. Ойгензихт, Б.И. Пугинский, М.А. Рожкова, С. Сабикинов и ряда других.

Вместе с тем, необходимо отметить, что до настоящего времени самостоятельных правовых исследований гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров с учетом современного состояния законодательства, правоприменительной практики и доктрины не проводилось. Такое исследование позволит на примере научного анализа отдельных гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров и системы указанных средств в ее статическом и динамическом состояниях проследить влияние правовых характеристик технически сложных товаров как объектов гражданских прав на правовой статус потребителей как субъектов потребительских отношений и особенности гражданско-правовой охраны их прав.

Цель и задачи диссертационного исследования. Целью настоящего исследования является выработка комплексного научного представления о гражданско-правовой охране прав потребителей технически сложных товаров.

Для достижения поставленной цели необходимо выполнить следующие **задачи**:

- охарактеризовать технически сложные товары как объекты гражданских прав; определить их место в системе объектов гражданских прав, выявить правовые признаки таких товаров как объектов гражданских прав; сформулировать понятие технически сложного товара;
- дать правовую оценку нормативного закрепления Перечня технически сложных товаров и перечней отдельных видов таких товаров как особого приема правового регулирования отношений с участием

потребителей и как проявления метода правового регулирования потребительских отношений;

- исследовать соотношение содержания различных перечней технически сложных товаров и проанализировать целесообразность унификации их содержания;

- рассмотреть понятие «технически сложный товар» как правовую категорию;

- проанализировать понятия «недостаток товара» и «существенный недостаток товара» применительно к категории технически сложный товар;

- рассмотреть правовые особенности прав потребителей технически сложных товаров, выявить их виды и систему; рассмотреть взаимосвязь между правами потребителей и обязанностями их контрагентов в потребительских отношениях;

- исследовать правовой статус потребителей технически сложных товаров, выявить его специфику, проследить влияние правовых признаков технически сложных товаров как объектов гражданских прав на особенности правового статуса потребителей технически сложных товаров;

- рассмотреть понятие «охрана прав потребителей технически сложных товаров», сформулировать авторское определение указанного понятия, исследовать его соотношение с понятием «охрана прав потребителей», проанализировать структуру охраны прав потребителей технически сложных товаров;

- дать определение категории «гражданско-правовое средство охраны прав потребителей технически сложных товаров», провести классификацию указанных правовых средств по различным юридически значимым основаниям;

- исследовать правовые особенности системы гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров;

- рассмотреть механизм охраны прав потребителей технически

сложных товаров, выявить его специфику, проанализировать влияние правового статуса потребителя технически сложных товаров на указанный механизм;

– выявить элементы механизма охраны прав потребителей технически сложных товаров и дать их правовую характеристику;

– дать правовую оценку влияния правовых признаков технически сложных товаров на механизм гражданско-правовой охраны прав потребителей, а также структуру этого механизма.

Объектом настоящего диссертационного исследования являются отношения в сфере охраны прав потребителей технически сложных товаров.

Предметом диссертационного исследования выступают правовые нормы, регулирующие отношения в сфере гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров, положения доктринальных исследований по изучаемой тематике, а также правовые позиции, сформированные в судебной практике.

Методологическая основа исследования. При написании настоящей работы были использованы сравнительно-правовой, историко-правовой, формально-юридический, системно-структурный и межотраслевой методы правовых исследований.

Нормативную базу диссертационного исследования составляют международные акты в сфере охраны прав потребителей, Конституция Российской Федерации, гражданское и иное законодательство Российской Федерации, регулирующие отношения в сфере охраны прав потребителей.

Эмпирической базой исследования явились акты судебных органов, а также материалы практической деятельности отдельных государственных, муниципальных органов и общественных организаций в сфере защиты прав потребителей, другие материалы.

Научная новизна диссертации. Представленная работа является первым исследованием, в котором в рамках единой авторской концепции

выработано комплексное научное представление о гражданско-правовой охране прав потребителей технически сложных товаров, в том числе и сама система средств данной охраны. При этом в отмеченной концепции:

- предложено авторское определение понятий «технически сложный товар», «правовой режим технически сложных товаров», «правовой статус потребителя технически сложных товаров», «гражданско-правовая охрана прав потребителей технически сложных товаров»;

- сделан вывод о соотношении правовых категорий «гражданско-правовая охрана прав потребителей» и «правовое регулирование отношений с участием потребителей»;

- охарактеризован гражданско-правовой механизм охраны прав потребителей технически сложных товаров как специальный по отношению к общему механизму охраны прав потребителей, в том числе описаны его элементы, показана взаимосвязь между ними;

- на примере сферы охраны прав потребителей технически сложных товаров выявлена функциональная взаимосвязь научных и правовых категорий «объект гражданских прав», «правовой статус», «правовая охрана», выраженная, в том числе, и в их взаимном влиянии, которое положено в основу охраны прав потребителей технически сложных товаров и выражает существо общего принципа организации гражданско-правовой охраны;

- выработаны модель гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров и правовая модель системы гражданско-правовых средств обозначенной охраны;

- определено содержание указанных гражданско-правовых средств, дана их классификация;

- сформулированы предложения, направленные на повышение эффективности гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров;

– сделаны выводы о конкретных приемах правового регулирования отношений с участием потребителей технически сложных товаров, в том числе, как подобный прием, охарактеризовано нормативное закрепление разного рода перечней товаров, выявлена его роль в обеспечении охраны прав потребителей.

Научная новизна выражается и конкретизируется в следующих **основных выводах, выносимых на защиту:**

1. Гражданско-правовая охрана прав потребителей технически сложных товаров представляет собой систему гражданско-правовых средств, которая:

– в содержательном отношении построена на основе общего принципа организации гражданско-правовой охраны: правовые характеристики технически сложных товаров как объектов гражданских прав определяют специфику правового статуса потребителей таких товаров, а вместе они обуславливают необходимость обеспечения охраны прав потребителей;

– нормативно закреплена в действующем законодательстве о защите прав потребителей при помощи общих и специальных правовых приемов (установление специального перечня технически сложных товаров, перечней отдельных видов технически сложных товаров и проч.);

– обеспечивает при помощи правовых ограничений разумный баланс между интересами потребителей и их контрагентов;

– функционирует в рамках специального механизма гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров;

– является особенной частью единой системы правовой охраны прав потребителей.

2. Гражданско-правовая охрана прав потребителей технически сложных товаров, будучи особенной частью единой системы правовой охраны прав потребителей, специально предназначена для обеспечения реализации и защиты основных прав потребителей технически сложных

товаров - на надлежащее качество, на безопасность и на информацию. Соотношение между обозначенными единой системой и ее особенной частью основывается на принципе единства и дифференциации, проявляющегося, главным образом, на двух уровнях: (1) в законодательстве в виде общих и специальных норм, закрепляющих общие права потребителей (права на безопасность, надлежащее качество товара и информацию) и специальные права потребителей технически сложных товаров (права на расторжение договора и возврат уплаченных за технически сложный товар денег, на замену такого товара по истечении пятнадцати дней с момента передачи потребителю товара только в случае обнаружения существенного недостатка товара и др.), и (2) в рамках правореализации – применение указанными потребителями общих и специальных процедур осуществления и защиты своих прав.

3. Свойство системности в организации гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров проявляется 1) в объединении указанных средств общими правовыми взаимосвязанными целями – обеспечение реализации и защиты прав потребителей обозначенных товаров, а также разумного баланса между интересами потребителей и их контрагентов; 2) в наличии правовых взаимосвязей между этими правовыми средствами, выраженных, в первую очередь, в возможности совместного применения ряда таких средств; 3) в их действии через общий механизм гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров; 4) в определяющем влиянии на каждое такое правовое средство в отдельности и на систему названных средств правовых характеристик технически сложных товаров и особенностей правового статуса потребителей этих товаров.

4. Представление о строении системы гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров дает их классификация, которую следует провести исходя из следующих двух базовых оснований: 1) их деления в зависимости от стадий реализации

механизма охраны прав потребителей. По указанному критерию выделяются гражданско-правовые средства охраны прав потребителей технически сложных товаров, выделяемые на стадии обеспечения реализации прав обозначенных потребителей (гражданско-правовые средства нормативного регулирования отношений, связанных с приобретением технически сложных товаров; правовые средства, выделяемые на стадии правонаделения; правовые средства реализации прав и обязанностей потребителей технически сложных товаров и их контрагентов) и гражданско-правовые средств, выделяемые на стадии защиты прав таких потребителей (меры самозащиты, меры оперативного воздействия, меры гражданско-правовой ответственности контрагентов потребителей технически сложных товаров (неустойки и др.), иные меры защиты гражданских прав); 2) из принципа единства и дифференциации гражданско-правового регулирования : а) гражданско-правовые средства, единые для всей системы охраны прав потребителей и гражданско-правовые средства, присущие исключительно сфере охраны прав потребителей технически сложных товаров; б) гражданско-правовые средства, предусмотренные для охраны прав потребителей технически сложных товаров в целом, и гражданско-правовые средства охраны прав таких потребителей, закрепляемые применительно к купле-продаже отдельных видов технически сложных товаров (например, технически сложных товаров бытового назначения).

5. Соотношение между категориями «система гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров» и «механизм гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров» определяется, соответственно, как статика и динамика. Понимание сущности системы гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров, ее строения дает представление об охране прав потребителей технически сложных товаров в статике. Механизм гражданско-правовой охраны прав потребителей

технически сложных товаров, отражая действие указанной системы в динамике, представляет собой систему процедур реализации совокупности общих и специальных гражданско-правовых средств, с помощью которых производится результативное правовое воздействие процедурного характера на общественные отношения с участием потребителей технически сложных товаров в целях обеспечения реализации и защиты прав обозначенных лиц.

6. В строении и действии механизма гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров проявляется специфика метода правового регулирования отношений с участием указанных потребителей, состоящая в выполняемых им функциях: 1) охраны потребителя как слабой стороны правоотношения и 2) обеспечения разумного баланса интересов потребителей и их контрагентов. Соответственно, данный метод построен на сочетании правонаделения и инициативности, императивности и правоограничения.

7. Закрепленная в действующем законодательстве о защите прав потребителей модель гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров включает в себя взятые в единстве следующие взаимосвязанные правовые категории: «технически сложный товар», «правовой режим технически сложных товаров», «недостаток технически сложного товара», «существенный недостаток технически сложного товара», «правовой статус потребителей технически сложных товаров и их контрагентов» (система их субъективных прав и обязанностей), «юридические процедуры осуществления и защиты указанных прав».

8. Технически сложный товар как объект гражданских прав и как правовая категория обладает следующей совокупностью специфических правовых и фактических признаков: (1) это неограниченная в обороте непотребляемая вещь потребительского назначения; (2) по своим физическим характеристикам это промышленный товар, относящийся к

предметам техники, отличительным признаком которого, позволяющим отграничить его от иных подобных товаров, является его технологическая сущность, которая состоит в его технически сложном внутреннем устройстве, включающем множество конструктивных элементов; (3) это имущество, как правило, значительное по стоимости; (4) указанные товары перечислены в специальном нормативно установленном перечне.

9. Правовой режим технически сложных товаров следует определить как урегулированный нормами права порядок их продажи и приобретения, а также использования, включающий следующие элементы: предоставление и получение информации о технически сложных товарах; осуществление прав на надлежащее качество и безопасность, иных прав и обязанностей потребителей технически сложных товаров и их контрагентов; защита прав потребителей этих товаров.

10. Перечень технически сложных товаров представляет собой по своей правовой природе специальный: (1) нормативный правовой акт, относящийся к источникам гражданского права, при помощи которого производится исчерпывающая видовая конкретизация правовой категории технически сложного товара. Он должен основываться на двух правовых принципах: при его нормативном закреплении законодателем не должна преследоваться цель отражения в нем всех фактически существующих видов технически сложных товаров, так как при его формировании должны быть приняты во внимание цели обеспечения охраны прав потребителей и поддержания разумного баланса между интересами потребителей и их контрагентов; его содержание должно быть систематически (периодически) изменяемым с учетом тенденции потребительского рынка к появлению новых технически сложных товаров; (2) прием правового регулирования отношений с участием потребителей технически сложных товаров, отражающий правоограничительную черту метода правового регулирования отмеченных отношений.

Теоретическая значимость исследования заключается в том, что в нем впервые сформулированы теоретические положения, касающиеся гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров, которые могут быть использованы в целях дальнейшего изучения актуальных проблем гражданского права и института защиты прав потребителей. Автором уточнено понятие правовой охраны прав потребителей, дано понятие механизма гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров, выявлены его элементы – соответствующие гражданско-правовые средства, проанализированы подходы к совершенствованию системы гражданско-правовой охраны прав потребителей, в том числе потребителей технически сложных товаров, намечены пути такого совершенствования, доказано влияние фактических и правовых характеристик технически сложных товаров на правовой статус потребителя таких товаров, а также влияние указанных факторов (правовых характеристик технически сложных товаров и правового статуса потребителя таких товаров) на механизм гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров. Таким образом, данное исследование вносит свой вклад в развитие теории объектов гражданских прав, теории гражданско-правовых средств, а также теории охраны прав потребителей.

Практическая значимость исследования состоит в том, что содержащиеся в нем методологические положения и рекомендации могут быть использованы в целях совершенствования системы охраны прав потребителей, в том числе – для совершенствования законодательства о защите прав потребителей, а также в работе соответствующих государственных, муниципальных и общественных организаций, функционирующих в сфере защиты прав потребителей, практикующих юристов, специализирующихся в сфере потребительских отношений.

Возможно использование полученных в результате диссертационного исследования выводов и иных положений в

преподавании курсов по гражданскому и предпринимательскому праву, специального курса «Охрана прав потребителей».

Апробация результатов исследования. Диссертационная работа выполнена, обсуждена и одобрена на кафедре гражданского и предпринимательского права ФГАОУ ВПО Казанского (Приволжского) федерального университета.

Основные положения и выводы, полученные в ходе диссертационного исследования, изложены автором в выступлениях на научно-практических конференциях, а именно на Всероссийской научно-практической конференции «Изменения в Гражданском кодексе Российской Федерации: новеллы гражданского законодательства 2012» (г. Казань, 15 июня 2012 года), Международной научно-практической конференции «Юридическая наука образование на юге России в современных условиях модернизации государственности» (г. Ростов-на-Дону, 12-13 октября 2012 года), Международной научно-практической конференции «Научные воззрения профессора Г.Ф. Шершеневича в современных условиях конвергенции частного и публичного права (к 150-летию со дня рождения)» (г. Казань, 28 февраля-2 марта 2013 года) и отражены в опубликованных работах.

Структура работы. Структура диссертационного исследования обусловлена целью и задачами настоящей работы и состоит из введения, двух глав, заключения и списка использованной литературы.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

Во введении обосновывается актуальность, научная новизна и практическая значимость диссертации, формулируются положения, выносимые на защиту.

Глава первая **«Общая характеристика гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров»** состоит из двух параграфов.

В первом параграфе **«Технически сложный товар как объект гражданских прав и как правовая категория»** исследуются правовые признаки технически сложных товаров как объектов гражданских прав, понятие «технически сложный товар» рассматривается как научная категория. Диссертантом делается вывод о том, что технически сложный товар как объект гражданских прав – это не ограниченная в обороте непотребляемая вещь потребительского назначения, а именно промышленный товар потребительского назначения, относящийся к предметам техники. Отличительными признаками такого товара являются его технологическая сущность, которая состоит в его технически сложном внутреннем устройстве, включающем множество конструктивных элементов, и, как правило, его значительная стоимость.

Диссертант полагает обоснованным подход законодателя к регламентации правового режима отдельных видов технически сложных товаров. В работе делается вывод, что анализ нормативно-правовых актов, содержащих перечни различных технически сложных товаров, демонстрирует проблему использования законодателем явно устаревшей терминологии при нормативном закреплении названий товаров, относящихся к числу технически сложных.

В параграфе делается вывод о несовпадении понятия технически сложный товар как научной категории (систематизированная форма выражения правового знания о соответствующих объектах гражданских прав) с понятием технически сложного товара как такового, так как целый ряд товаров, обладающих фактическими признаками технически сложных товаров, в нормативно утвержденный Перечень таких товаров не входит. По мнению диссертанта, включение тех или иных товаров в данный Перечень должно производиться исходя из сущности метода правового регулирования потребительских отношений и выполняемых им функций: государственно-правового протекционизма законных прав и интересов потребителей и обеспечения баланса интересов между потребителями и

предпринимателями (продавцами, изготовителями и иными контрагентами потребителя).

Перечень технически сложных товаров представляет по своей правовой природе специальный нормативный правовой акт, относящийся к источникам гражданского права, при помощи которого производится исчерпывающая видовая конкретизация правовой категории технически сложного товара. Существующие перечни отдельных видов технически сложных товаров диссертант рассматривает так же, как прием правового регулирования отношений с участием потребителей технически сложных товаров, отражающий правоограничительную черту метода правового регулирования отмеченных отношений.

В результате проведенного анализа понятия технически сложного товара как научной категории диссертант приходит к выводу о том, что такие правовые средства (приемы) правового регулирования потребительских отношений, как закрепление в законодательстве правовой категории «технически сложный товар» и нормативное закрепление Перечня технически сложных товаров, а также перечней отдельных видов таких товаров, выступают элементами механизма охраны прав потребителей технически сложных товаров.

Второй параграф **«Сущность гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров. Влияние правовых характеристик технически сложных товаров на механизм гражданско-правовой охраны прав потребителей»** посвящен рассмотрению особенностей гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров. Диссертант приходит к выводу о том, что особенности прав потребителей технически сложных товаров состоят, во-первых, в системе ограничений его прав, а во-вторых, в наделении таких потребителей дополнительными правами. При этом диссертант выделяет две категории ограничений прав потребителей технически сложных товаров. Первая категория ограничений включает: временные ограничения

для осуществления прав, предусмотренных в п.1 ст.18 Закона о защите прав потребителей (пятнадцать дней с момента передачи потребителю товара), и ограничения по основаниям для реализации указанных прав потребителей при продаже им товаров с недостатками. Вторая категория ограничений распространяется на права потребителей в отношении отдельных видов технически сложных товаров, например, таких товаров, включенных в Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

Наделение потребителей технически сложных товаров дополнительными правами обусловлено фактическими характеристиками технически сложных товаров, требующих нормативного закрепления дополнительных мер безопасности при их эксплуатации.

Диссертант приходит к выводу, что с точки зрения обеспечения надлежащей защиты прав потребителей технически сложных товаров целесообразно увеличить законодательно установленный срок для предъявления потребителями технически сложных товаров любых требований в случае обнаружения в таком товаре недостатков с пятнадцати до тридцати дней, а также привязать начало течения указанного срока к моменту сборки и (или) установки (подключению) товара. В связи с этим предлагается внести соответствующие изменения в абз. 3 п. 1 ст. 18 Закона о защите прав потребителей.

Сделан вывод о том, что гражданско-правовая охрана прав потребителей технически сложных товаров осуществляется посредством правового регулирования определенной группы общественных отношений, а именно потребительских отношений, выражена и закреплена в таком регулировании. Соответственно, для гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров характерны признаки, свойственные правовому регулированию в целом, а именно:

- 1) гражданско-правовая охрана прав потребителей технически сложных товаров представляет собой воздействие на отношения с участием потребителей технически сложных товаров;
- 2) в качестве непосредственного предмета гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров как правового регулирования выступает волевое поведение участников потребительских отношений, связанных с приобретением технически сложных товаров;
- 3) гражданско-правовая охрана прав потребителей технически сложных товаров включает две группы правовых средств: правовые средства обеспечения реализации прав потребителей и правовые средства защиты прав потребителей;
- 4) на особенности содержания гражданско-правовой охраны прав потребителей технически сложных товаров оказывают влияние характер потребительских отношений по поводу приобретения технически сложных товаров, правовой статус потребителей технически сложных товаров и правовые особенности технически сложных товаров как объектов гражданских прав;
- 5) гражданско-правовая охрана прав потребителей технически сложных товаров осуществляется посредством действия определенного механизма, призванного гарантировать достижение целей правовой охраны прав таких потребителей.

Диссертант приходит к выводу о том, что гражданско-правовая охрана прав потребителей технически сложных товаров, будучи особенной частью единой системы правовой охраны прав потребителей, специально предназначена для обеспечения реализации и защиты основных прав потребителей технически сложных товаров – на надлежащее качество, на безопасность и информацию.

Глава вторая работы **«Система гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров»** состоит из четырех параграфов.

В первом параграфе **«Понятие и классификация гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров»** исследуются гражданско-правовые средства охраны прав потребителей технически сложных товаров в их системе, дается классификация таких правовых средств по различным основаниям. В работе формулируется понятие гражданско-правовой охраны права потребителей технически сложных товаров, выявляются принципы ее организации, устанавливаются факторы, влияющие на ее формирование, исследуются особенности ее нормативного закрепления посредством специальных правовых приемов (установление специального перечня технически сложных товаров, перечней отдельных видов таких товаров и проч.), а также анализируются выполняемые ею правовые цели.

Диссертантом делается вывод об организации гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров на основе принципа системности, исследуются проявления указанного принципа в отношении организации указанных гражданско-правовых средств, дается классификация таких гражданско-правовых средств.

Во втором параграфе **«Нормативное закрепление понятий «недостаток товара» и «существенный недостаток товара» как гражданско-правовое средство охраны прав потребителей технически сложных товаров»** автор делает вывод о том, что важным правовым средством для обеспечения надлежащей гражданско-правовой охраны прав потребителей, в том числе потребителей технически сложных товаров, выступает нормативное закрепление категорий «недостаток товара» и «существенный недостаток товара», поскольку с обнаружением в товаре (технически сложном товаре) недостатков законодатель связывает целый комплекс специальных прав потребителей.

В результате исследования понятия «недостаток технически сложного товара», изложенного в п. 14 Постановления Пленума ВС РФ № 17, сделан вывод о том, что оно препятствует четкому разграничению

категорий «недостаток технически сложного товара» и «существенный недостаток технически сложного товара». В свою очередь, это может привести к известной противоречивости судебной практики в части квалификации недостатка технически сложного товара как обычного либо как существенного и, как следствие, внести дисбаланс в отношения между потребителями технически сложных товаров и продавцами (изготовителями) таких товаров. Отступление в Постановлении Пленума ВС РФ № 17 от законодательно установленного определения недостатка товара применительно к технически сложным товарам и добавление к традиционным признакам недостатка товара дополнительных признаков (количество недостатков в товаре (не менее двух) и период времени, в течение которого невозможно использование товара по причине ремонта (более чем тридцать дней в течение каждого года гарантийного срока) резко ограничивают права потребителей технически сложных товаров и снижают степень их гражданско-правовой охраны.

Предлагается, что при оценке существенности недостатка товара по признаку выявления недостатка неоднократно следует исходить не из факта эксплуатации (возможности эксплуатации) товара при наличии в товаре (технически сложном товаре) недостатка, а из критерия «возможности или допустимости использования данного товара в целях, для которых товар такого рода обычно используется, или в целях, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию». Такой вывод следует из смысла подп. «г» п. 13 Постановления Пленума ВС РФ № 17.

По мнению диссертанта, в вопросе определении времени доставки запасных частей к технически сложным товарам на сегодняшний день следует руководствоваться определением существенного недостатка товара и исходить из того, что в период времени устранения недостатка товара

должно включаться и время доставки необходимой детали (запасной части).

Параграф третий главы второй **«Иные гражданско-правовые средства обеспечения реализации прав потребителей технически сложных товаров»** посвящен исследованию отдельных гражданско-правовых средств охраны прав потребителей технически сложных товаров на стадии реализации прав, среди которых, в частности, выделены следующие: нормативное закрепление в законодательстве правовой категории «технически сложный товар», понятий «недостаток товара», «существенный недостаток товара», правового режима технически сложных товаров, правового статуса потребителей технически сложных товаров и их контрагентов, юридических процедур осуществления и защиты указанных прав, указание в Законе о защите прав потребителей и иных актах законодательства о защите прав потребителей сроков осуществления потребителями технически сложных товаров своих прав, сроков исполнения контрагентами потребителей некоторых своих обязанностей, а также конструкция договора розничной купли-продажи технически сложных товаров. Сделан вывод о том, что содержание Перечня технически сложных товаров требует своей конкретизации в целях недопущения его расширительного толкования.

Несоответствие содержания принятого относительно недавно Перечня технически сложных товаров и иных нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей, по мнению диссертанта, свидетельствует о нарушении баланса между интересами потребителей и продавцов (изготовителей) технически сложных товаров, что свидетельствует о необходимости соответствующего обновления иных нормативных правовых актов в сфере защиты прав потребителей.

К гражданско-правовым средствам обеспечения реализации прав потребителей относится также нормативное закрепление в Законе о защите прав потребителей и иных актах законодательства о защите прав

потребителей соответствующих прав потребителей технически сложных товаров и определение их содержания. Сделан вывод о том, что специальные права потребителей технически сложных товаров выступают гражданско-правовым средством охраны их основных прав, прежде всего, таких, как право на безопасность товаров, право на надлежащее качество товаров, право на информацию, и гражданско-правовыми средствами защиты прав таких потребителей, являясь мерами оперативного воздействия, применяемыми потребителями в отношении их контрагентов в потребительских отношениях.

Осуществление прав потребителей технически сложных товаров, а, следовательно, и выполнение корреспондирующих им обязанностей их контрагентов происходит посредством реализации определенных юридических процедур (общих и специальных), которые образуют механизм осуществления прав потребителей таких товаров и механизм исполнения обязанностей их контрагентов. Особенность представленного механизма состоит в том, что он выступает правовым средством охраны такого права потребителя технически сложного товара как право на качество приобретаемого товара и служит гарантией его реализации. С другой стороны, само по себе законодательное закрепление представленного механизма служит правовым средством реализации прав потребителей технически сложных товаров, предусмотренных в ст. 18 Закона о защите прав потребителей.

К числу гражданско-правовых средств обеспечения реализации прав потребителей технически сложных товаров относится указание в Законе о защите прав потребителей сроков осуществления потребителями технически сложных товаров своих прав, а также сроков исполнения контрагентами таких потребителей некоторых своих обязанностей. В работе дается классификация таких сроков. К таким средствам охраны прав потребителей технически сложных товаров в работе отнесена также

конструкция договора розничной купли-продажи технически сложных товаров.

В параграфе четвертом главы второй **«Гражданско-правовые средства защиты прав потребителей технически сложных товаров»** диссертантом проведен анализ гражданско-правовых средств защиты прав потребителей технически сложных товаров. В результате сделаны следующие выводы. В качестве гражданско-правовых средств защиты прав потребителей технически сложных товаров выступают традиционные гражданско-правовые средства защиты прав субъектов гражданско-правовых отношений, такие как меры оперативного воздействия, гражданско-правовая ответственность и иные меры защиты. Вместе с тем все указанные гражданско-правовые средства имеют свою специфику, которая обусловлена необходимостью повышенной охраны прав потребителей в их взаимоотношениях с производителями товаров, а также продавцами. К таким особенностям следует отнести следующие:

- закрепление в законе о защите прав потребителей возможности предъявления ряда требований потребителя, в том числе потребителя технически сложных товаров, (в частности, указанные в абз. 2 и 5 ст. 18 Закона о защите прав потребителей) к изготовителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру;

- повышенная гражданско-правовая ответственность контрагентов потребителя в потребительских отношениях; конкуренцию исков; невозможность в добровольном порядке снизить размер гражданско-правовой ответственности контрагента потребителя. Особенностью гражданско-правовой ответственности контрагентов потребителя в потребительских отношениях является отсутствие в Законе о защите прав потребителей нормы, устанавливающей возможность уменьшения неустойки до какого-либо адекватного уровня. Пленум ВС РФ № 17 в этой связи указывает, что по делам о защите прав потребителей применение ст.

333 ГК РФ возможно лишь в исключительных случаях и по заявлению ответчика с обязательным указанием мотивов, по которым суд полагает, что уменьшение размера неустойки является допустимым (п. 34);

- обязательность взыскания с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) штрафа за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения требований потребителя в размере 50% от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

В работе делается вывод о том, что установление в законодательстве нормы о штрафе, взимаемого с контрагентов потребителей, выступает правовым средством повышенной охраны прав потребителей и служит отражением своеобразия метода правового регулирования потребительских отношений, имеющим целью обеспечение защиты экономической слабости потребителя в потребительских отношениях.

В **заключении** подводятся итоги исследования.

По теме диссертации автором опубликованы следующие работы:

I. Публикации в ведущих рецензируемых научных журналах и изданиях, рекомендованных ВАК Министерства образования и науки Российской Федерации для публикации по кандидатским и докторским диссертациям:

1. Гильфанова Д.М. Нормативное закрепление перечня технически сложных товаров как прием правового регулирования отношений с участием потребителей // Вестник экономики, права и социологии. - 2012. - № 2. – С. 125-128. – 0,4 п.л.

2. Гильфанова Д.М. Потребительский договор как гражданско-правовое средство охраны прав потребителей технически сложных товаров // Вестник экономики, права и социологии. – 2012. - № 3. – С. 164-167. – 0,3 п.л.

3. Гильфанова Д.М. Установление в Законе «О защите прав потребителей» и нормативных правовых актах обязанностей продавца и юридические процедуры как гражданско-правовые средства обеспечения реализации прав потребителей технически сложных товаров // Вестник экономики, права и социологии. – 2013. - № 2.- С. 130-133. – 0,3 п.л.

4. Гильфанова Д.М. Правовой статус потребителя технически сложных товаров // Казанская наука. – 2013. -№ 7.- С. 183-185. – 0,3 п.л.

II. Статьи, опубликованные в иных изданиях:

5. Гильфанова Д.М. Технически сложные товары как объекты гражданских прав // Сборник аспирантских научных работ юридического факультета КФУ. – 2012. - Выпуск 13. – С. 153-158.- 0, 4 п.л.

6. Гильфанова Д.М. Новое об объектах гражданских прав в Проекте изменений и дополнений в Гражданский кодекс Российской Федерации // Изменения в Гражданском кодексе Российской Федерации: новеллы гражданского законодательства 2012: сборник материалов Всероссийской научно-практической конференции (г. Казань, 15 июня 2012 г.) – 2012. – С.198 – 203.- 0,2 п.л.